

Productie 2023
Vorig jaar heeft de HAP 37 duizend contacten gehad met patiënten. Dat zijn 11 patiënten op de honderd inwoners, deze patiënten hadden gemiddeld 1,6 keer contact met de HAP.
Maar liefst 61 verschillende triagisten hebben deze contacten getrieerd en er zijn 143 artsen/aios'sen/PA's ingezet.

U0/U1 Levensbedreigend
De huisartsenpost treedt gemiddeld 3,4 keer per dag levensreddend (U0/U1) op. Hiervoor zet de HAP in 1,3% van de gevallen een eigen visite-auto in. 3,8% van de U0/U1 patiënten wordt op de HAP gezien. De overige 93% van de U0/U1 contacten wordt als Telefonisch Consult afgehandeld en verwezen naar de ambu/seh.

U2 Spoed
12% van de contacten met de HAP heeft een U2-Spoed-urgentie. Hiervan zijn 11% met een visite afgehandeld en 69% met een consulten op de HAP.

Er werden 109 patiënten gezien in 2023 met Covid (ICPC R83.3), dat waren er 384 een jaar eerder. Voor luchtwegklachten, waar corona onder valt, waren dat 4.685 contacten in 2023. Een jaar eerder waren dat 5.685 contacten.

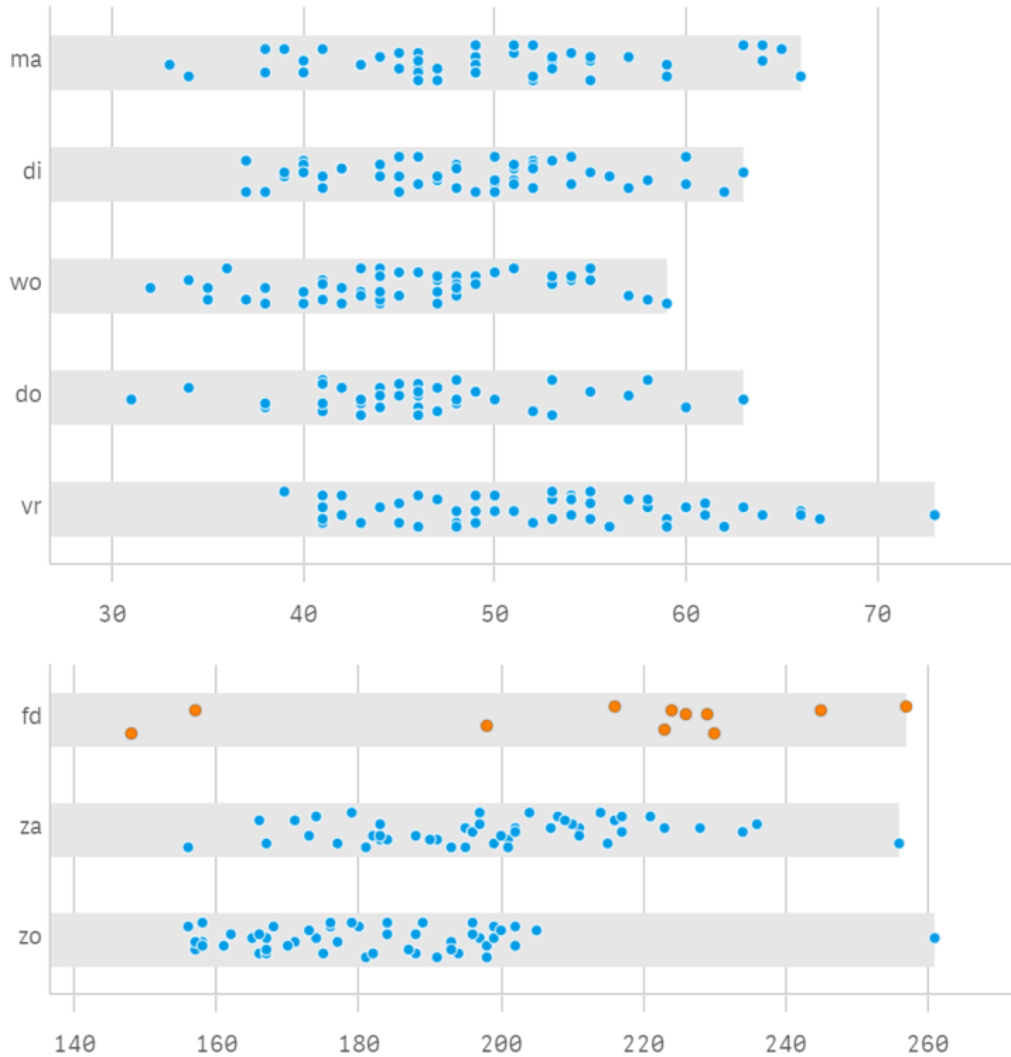
Drukste avonden door de weeks

Dag	Q	Datum	Q	Aantal verrichtingen
vr		12/05/23		73
vr		14/04/23		67
vr		06/01/23		66
vr		16/06/23		66
ma		03/07/23		66

Drukste weekend of feestdagen

Dag	Q	Datum	Q	Aantal verrichtingen
zo		24/12/23		261
zo		01/01/23		257
za		30/12/23		256
zo		09/04/23		245
za		16/12/23		236

Spreiding contacten avonden, elk bolletje is een avond



fd = feestdag

Aantal visites		Meeste visites gereden door	Q	Aantal		Auto met meeste visites	Q	Aantal	
1 425		Drabbe Mariëlle		53		auto		1 425	

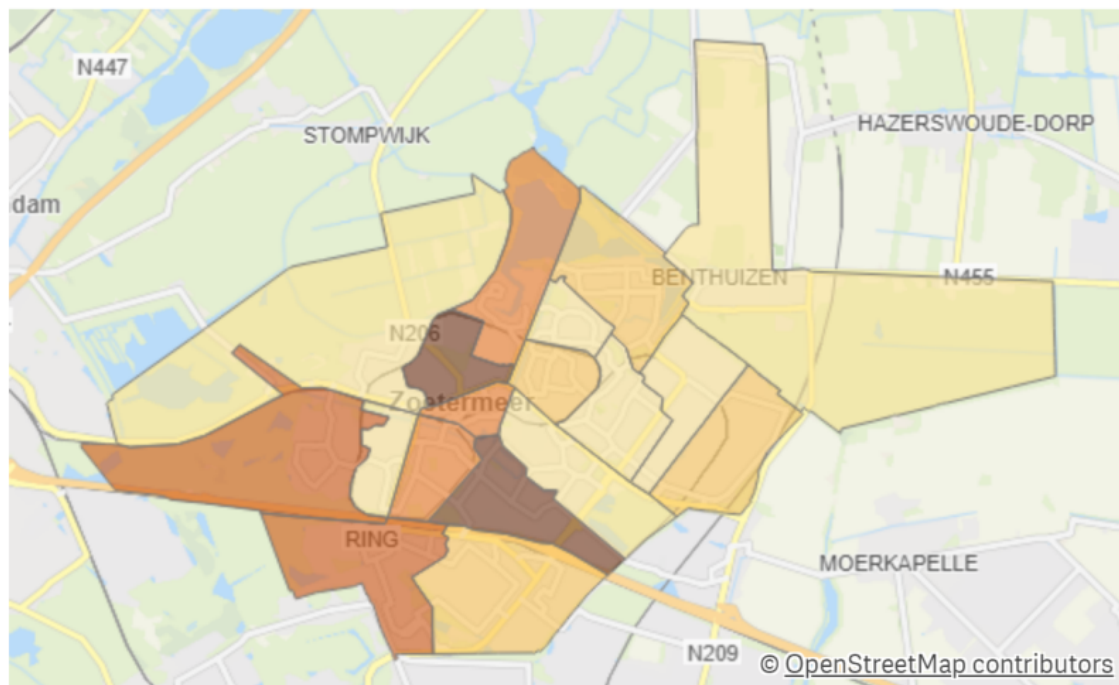
In 2023 is er 246 keer gevraagd om te schouwen bij een overleden persoon.
Dat is 17% van het totaal aantal visites (1.425). Gemiddeld was de huisarts na ongeveer 42 minuten ter plaatse om te schouwen.

9% Van de visites is voor patiënten jonger dan 60jr.

1.699 Keer is er vanuit het NTS de vervolgstap AMBU gekozen.

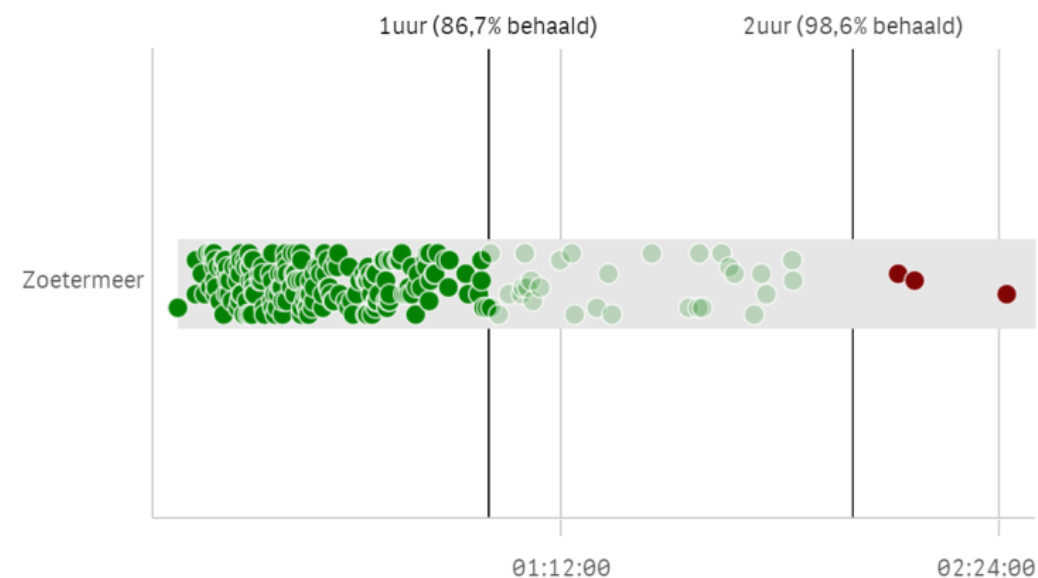
Visites per postcode

Hoe donkerder de kleur, hoe meer visites gereden in gebied



Speiding aanrijtijden U2 visites

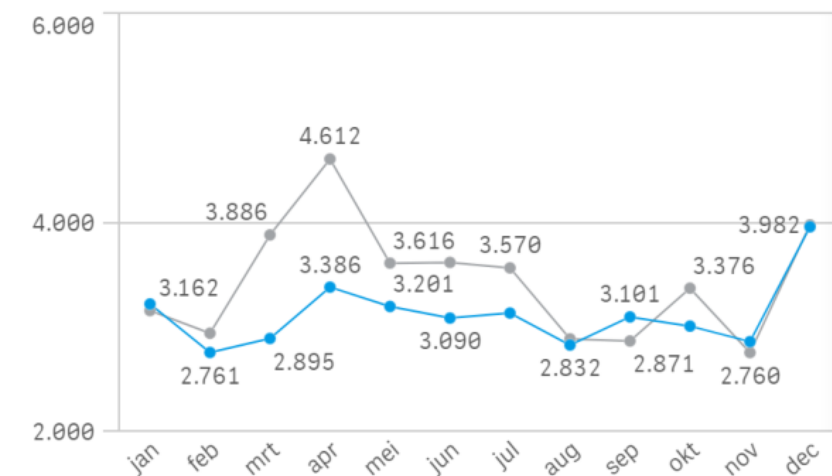
Van elke U2 visite wordt de aanrijtijd aangegeven. Rode bolletjes zijn visites buiten de 2-uurs norm



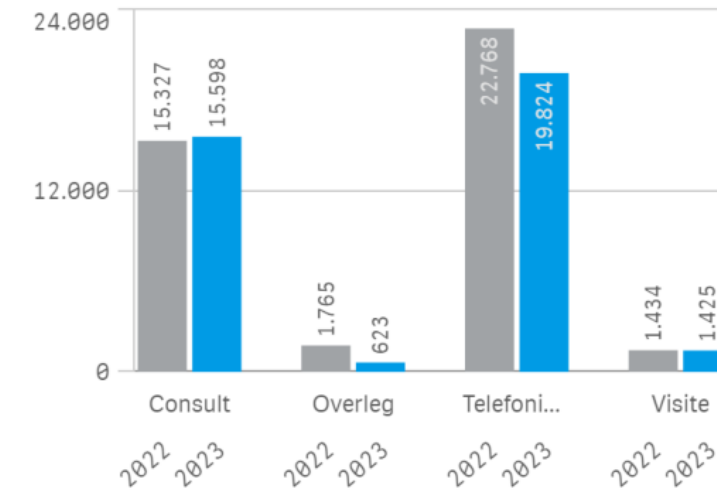
Top 5 woonwijken bij visites

Wijk	Q	Aantal
2712 Schildersbuurt		166
2726 Filmbuurt		154
2719 Rokkeveen-Oost		136
2716 Buitengebied-West		124
2725 Noord-Aa		91

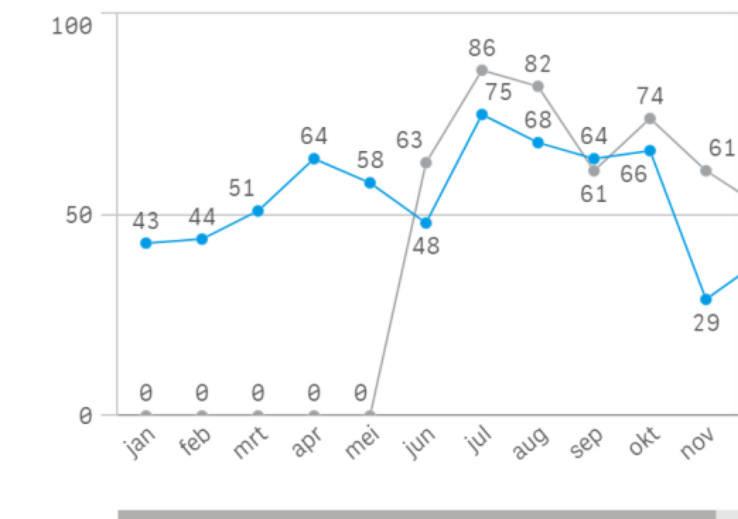
Verrichtingen per maand 2022 & 2023



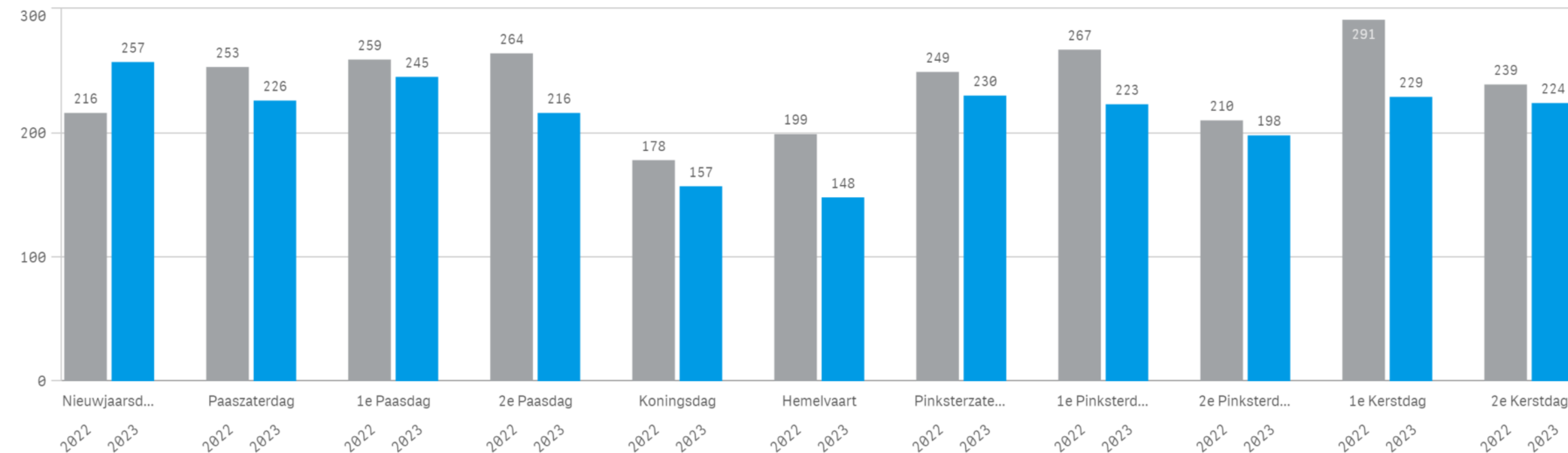
Verrichtingen per actiesoort 2022 & 2023



Zelfverwijzers per maand 2022 & 2023



Verrichtingen per feestdag 2022 & 2023



Veelbellers tov totaal

 5,4%

Veelbellers

Een veelbeller is iemand die gemiddeld 1x per maand contact heeft met de HAP. Zoetermeer heeft 140 van deze veelbellers, die voor 5% van alle contacten zorgen. De grootste veelbeller heeft 120 keer contact gehad met de HAP.

Ingangsklachten bij veel-bellers

Ingangsklacht	Q	Aantal	
Totalen		2.009	
Geen ingangsklacht gebruikt		705	
Kortademig		160	
Vreemd gedrag of suïcidaal		117	
Buikpijn volwassene		105	
Pijn thorax		79	

ICPC's bij veelbellers

ICPC	Q	Aantal	
Totalen		2.009	
Dyspnoe/benauwdheid toegeschreven aan luchtwegen [ex. K02]		121	
Geen ziekte		99	
Andere psychische symptomen/klachten		87	
Borstkas symptomen/klachten		68	
Bezorgdheid over (bij)werking geneesmiddel		66	

Zelfverwijzers

 1,7%

Zelfverwijzers

Een zelfverwijzer is iemand die op de post komt zonder een afspraak. Zoetermeer heeft 649 zelfverwijzers gehad in 2023.

Ingangsklachten zelfverwijzers

Ingangsklacht	Q	Zelfverwijzers	
Totalen		649	
Geen ingangsklacht gebruikt		142	
Wond		103	
Trauma extremiteit		79	
Trauma aangezicht		44	
Trauma schedel		36	

ICPC's bij zelfverwijzers

ICPC	Q	Zelfverwijzers	
Totalen		649	
Scheurwond/snijwond		128	
Trauma/letsel		42	
Ander letsel bewegingsapparaat		36	
Andere gelokaliseerde buikpijn		19	
Schaafwond/schram/blaar		16	